

**MIC – Nota Informativa Clienti Rev.5**
Cavriago

SALCHIM soc.coop. è laboratorio accreditato Accredia con numero di accreditamento 0722L. L'accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio relativamente allo scopo riportato nelle schede allegate al certificato di accreditamento, elenco prove. L'elenco prove è consultabile sul sito internet: https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L,S&desc=Laboratori& ricercando il nome SALCHIM nel campo nome. Il laboratorio, con la sottoscrizione della Convenzione con Accredia, dà atto di aver preso conoscenza e di aver accettato quanto previsto dal documento Accredia CO nella revisione corrente.

Di seguito sono riportate le condizioni di servizio e le informazioni per un corretto svolgimento dell'attività:

- Nel caso in cui il campionamento sia effettuato da vostro personale il laboratorio declina ogni responsabilità relativa a tale attività. Si richiede di riportare nelle informazioni fornite al laboratorio, quando pertinente, il luogo di campionamento e tutte le informazioni necessarie a condurre in modo adeguato l'attività analitica.
- Nel caso il campionamento fosse effettuato da vostro personale o da vostro incaricato si raccomanda l'utilizzo di sistemi di campionamento idonei. Siamo a disposizione per informazioni integrative circa i materiali necessari per l'esecuzione del campionamento e a fornire eventuali indicazioni o procedure in merito (quantità minima di campione, conservazione e trasporto ecc...). Previa accordi contrattuali, siamo disponibili a fornire il materiale idoneo all'attività di campionamento.
- Il laboratorio è responsabile verso il cliente per le attività di subappalto effettuate da laboratorio terzo ad eccezione del caso in cui sia il cliente ad indicare il laboratorio presso cui effettuare le analisi, naturalmente, qualora fosse di vostro interesse conoscere il laboratorio scelto provvederemo ad inviarvi tali informazioni. L'informazione relativa alle analisi subappaltate è riportata nelle note al Rapporto di Prova.
- Qualora abbiate necessità di intestare il Rapporto di Prova ad un Vostro Cliente, e non alla vostra ragione sociale, siete pregati di comunicarlo al laboratorio o a mezzo mail info@salchim.it oppure riportando tale informazione e richiesta sul verbale di campionamento o al nostro personale.
- Qualora il campione sia direttamente consegnato al laboratorio siete tenuti a fornire le informazioni necessarie all'attività analitica. A seguito dell'accettazione e della comunicazione della stessa il laboratorio declina ogni responsabilità inerenti ad eventuali informazioni o prove non contenute sull'accettazione medesima.
- Qualora il ritiro sia a nostra cura siete tenuti a conservare i campioni in modo idoneo, separati per tipologia e chiaramente identificati ciascuno con l'indicazione delle analisi desiderate. A seguito dell'accettazione e della comunicazione della stessa il laboratorio declina ogni responsabilità inerenti ad eventuali informazioni o prove non contenute sull'accettazione medesima.
- Per campioni deperibili, in relazione alla necessità di ricevere informazioni sulla temperatura di prelievo, qualora questa non venga riportata nei vostri documenti di consegna campione, non verrà indicata, viceversa il laboratorio registrerà sia la temperatura di prelievo che quella di arrivo.
- Il laboratorio, salvo diversa richiesta del cliente, non riporta dichiarazioni di conformità. Qualora necessario, la regola decisionale applicata (a meno che non sia già contenuta nella norma o nella specifica richiesta) non utilizza l'incertezza nell'attribuzione di tale giudizio (ad eccezione del parametro Aflatossine). La regola di semplice accettazione, o rischio condiviso, corrisponde ad un livello di rischio di formulare una valutazione non corretta pari al 50%.
- Al ricevimento dell'oggetto da sottoporre a prova o taratura, verranno registrati gli scostamenti dalle condizioni specificate, tali scostamenti vi verranno comunicati, e, qualora decidiate di procedere con le analisi verrà riportato a Rapporto di Prova la seguente frase "Il laboratorio declina la responsabilità relativa ai seguenti risultati: xxx che possono essere influenzati dallo scostamento del xxx rispetto alle condizioni specificate".
- Il laboratorio è responsabile, della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività analitiche. Il laboratorio metterà al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e quindi riservate.
- Le metodiche analitiche riportate nell'offerta economica a voi riservata potranno subire, nel corso di validità del contratto, variazioni, aggiornamenti e revisioni, a seconda delle peculiarità riscontrate in fase di campionamento ed analisi.
- Sarà nostra cura utilizzare sempre i metodi che riterremo più adeguati in funzione dello stato del campione al suo arrivo: in questo caso i metodi applicati potranno essere diversi da quelli indicati nella offerta. Certi di farvi cosa gradita rimaniamo disponibili nel corso di validità contrattuale ad informarvi circa lo stato di aggiornamento dei metodi che intendiamo applicare. Ricordiamo inoltre che su tutta la nostra reportistica il simbolo (*) identifica un'analisi o un campionamento non accreditati Accredia.
- L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio e a due ore dall'invio dell'accettazione del campione stesso mediante e-mail.
- Il laboratorio si avvale di un sistema informatico di invio delle accettazioni, siete pregati di fornirci i contatti di indirizzo per le singole attività.
- L'invio delle accettazioni, salvo differente richiesta, viene effettuato verso il richiedente analisi, qualora sia necessario l'invio a diverso destinatario siete tenuti a comunicarlo in anticipo al laboratorio.
- Quando al laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate verranno informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.
- I campioni, a conclusione delle prove, vengono immediatamente smaltiti salvo diversa richiesta del cliente. Le registrazioni delle prove effettuate sono mantenute per 48 mesi, salvo esplicita richiesta del cliente (ad esempio in relazione a requisiti cogenti).
- Le informazioni inerenti l'elenco prove accreditate, la politica della qualità, l'informativa sulla privacy e le informazioni di servizio (come la "MIC - Nota Informativa Clienti") sono disponibili sul nostro sito www.salchim.it o in alternativa su richiesta presso la nostra sede.
- Il listino prezzi è disponibile presso la nostra sede ed è possibile richiedere una offerta dettagliata o specifica per le vostre necessità attraverso la mail info@salchim.it.

Il Direttore del Laboratorio
(Dr. Giordani Alessandro)