

POLITICA per la QUALITÀ del LABORATORIO

La direzione del Laboratorio (DIR) ha stabilito negli obiettivi aziendali, di considerare la Qualità come elemento strategicamente determinante al fine di assicurare:

- a) una buona pratica professionale degli operatori;
- b) che le prove siano effettuate in conformità ai metodi prestabiliti nel rispetto delle norme di sicurezza e di legge applicabili;
- c) la responsabilizzazione e la sensibilizzazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza per la formazione di una mentalità tesa al continuo miglioramento;
- d) che il personale coinvolto nelle attività di prova, abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- e) l'impegno della direzione del laboratorio a conformarsi alla presente norma internazionale e a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione.
- f) il mantenimento del livello di qualità dei servizi analitici ed assicurarne il miglioramento continuo mediante:
 - la conformità del proprio SGQ alla norma UNI EN ISO 17025 e ai documenti ACCREDIA;
 - risultati di prova caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato in relazione alle capacità del Laboratorio;
 - il soddisfacimento della riferibilità delle prove effettuate agli standard nazionali ed internazionali;
 - la verifica del raggiungimento degli obiettivi annualmente stabiliti mediante la definizione e la misura di idonei indicatori della qualità;
 - la partecipazione ai confronti interlaboratorio e l'esecuzione di altri controlli necessari ad assicurare la qualità dei risultati di prova;
 - un efficace comunicazione con il Cliente e l'utilizzo delle indicazioni provenienti dalle informazioni di ritorno (soprattutto dai reclami) ed in particolare garantendo l'esecuzione delle prove in conformità a metodi prestabiliti che rispettino i requisiti richiesti dal Cliente e dalla normativa;
 - la motivazione del personale.

In particolare per quanto attiene l'operatività del Laboratorio, l'obiettivo specifico di miglioramento qualitativo consisterà nel mantenimento costante degli standard di conformità del servizio alle norme di riferimento UNI EN ISO 17025 ed alle prescrizioni dell'Organismo di Accreditamento.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Qualità efficiente, integrato nel sistema di gestione e conduzione del Laboratorio, basato sui seguenti principi generali:

- assoluto rispetto delle leggi vigenti in Italia ed anche delle normative approvate dall'Unione Europea, delle norme tecniche e dei requisiti contrattuali;
- salvaguardia assoluta della proprietà industriale e della riservatezza delle informazioni;
- preservazione da ogni pressione o sollecitazione indebita che possa influire sul ruolo e l'autonomia del personale operativo del Laboratorio assicurandone l'indipendenza, l'imparzialità, la riservatezza e l'integrità;
- sollecitazione continua del personale alla comprensione del valore rappresentato dal mantenimento in conformità del proprio lavoro, sia nell'ambito del proprio ente e alle specifiche relative, che rispetto a coloro che fruiscono dei risultati;
- individuazione e adozione di fornitori qualificati che forniscano un elevato livello di affidabilità nella qualità delle forniture e nei tempi di consegna;
- impegno della DIR ad assicurare al personale coinvolto nelle attività di prova una buona pratica professionale nonché la necessaria familiarità con la documentazione del sistema di Gestione per la Qualità;
- impegno della DIR ad assicurare al laboratorio le risorse necessarie a svolgere le attività di assicurazione qualità.

Cavriago, 02/10/2024

Il Presidente
